

Links und Literatur zu Personalkennzahlen

von

Diplom-Kaufmann Udo Pickhardt

Diplom-Kauffrau Carola Günther-Pickhardt

www.pickhardt-management-services.de

Stand Januar 2010

Vorwort

Impulse für den Mittelstand. Das Mögliche kennen, das Machbare umsetzen.

Management aktiv begleiten mit Methoden zur Bewältigung des Managementalltages aus einer Vielzahl an frei zugänglichen Internetportalen und/oder handverlesenen kostenpflichtigen Internetportalen mit Artikeln, Checklisten, Arbeitshilfen, Ratgeber, Problemlösungen, Orientierungshilfen für Führungskräfte ist unser Ziel.

Mit Management-wissen präsentieren wir ein modernes Medium zur Schließung möglicher Wissenslücken, zur Auffrischung Ihrer Kenntnisse und zur Weiterbildung. Insofern ist Managementwissen das ideale Angebot für Sie. Es richtet sich an alle, die sich eine sofortige, jederzeit verfügbare Zugriffsmöglichkeit im Büro, zu Hause und auf Dienstreisen zu einem Nachschlagewerk wünschen.

Ideen und Anregungen aus dem Know-how-Katalog für das Management:

- Arbeitshilfen für das Tagesgeschäft. Checklisten, Musterdokumente etc.
- Ideen zur Steigerung des Geschäftserfolges. Ihre Informationsquellen zur Schaffung von Transparenz hinsichtlich Erfolg, Potentiale und Risiken. Das Blickfeld erweitern.
- Ihr Zugang zu den Methoden erfolgreicher Controller. Wissen über die Instrumente zur Analyse, Planung und Kontrolle, Strategie und Organisation. Erweitern Sie ihr Wissen.
- Neue und bewährte Methoden der modernen Unternehmensführung. Erweitern Sie ihr Wissen durch Zugriffe auf Lexika, Glossars etc. im Internet. Laufend über aktuelle Trends und Wissen informieren.
- Ihr Nachschlagewerk für unterwegs zum Lernen und Informieren.
- Aktuelle News zur Wirtschaft, zu Finanzen und Politik. Alle aktuellen Nachrichten mit einem Klick.

Viel Erfolg wünscht Ihnen

Udo Pickhardt

Einleitung

Unser Lexikon bestehend aus einer Linksammlung dient dem schnellen auffinden von Informationen. Über die Suche oder die beigefügte Navigation finden Sie die gewünschten Informationen zielgenau.

Hinweis:

Sollten Sie im Adobe Reader Probleme mit der grafischen Darstellung der Tabelle haben, empfehlen wir Ihnen unter Bearbeiten – Voreinstellungen – Seitenanzeige den Haken bei „Dünne Linien deutlich darstellen“ zu entfernen.

Links zu Personalkennzahlen:

KENNZAHL	FORMEL	HYPERLINK
Durchschnittsdauer der Betriebszugehörigkeit (in Jahren)	$\frac{\text{Summe der Zeitdauer der Betriebszugehörigkeit}}{\text{Zahl der Beschäftigten}}$	Handbuch; Kennzahl: Durchschnittsdauer der Betriebszugehörigkeit
Durchschnittskosten je Stunde ; je Überstunde		Durchschnittskosten
Abfindungsaufwand (in Euro pro Mitarbeiter)	$\frac{\text{Abfindungsaufwendungen}}{\text{Anzahl der betroffenen Mitarbeiter}}$	Handbuch; Abfindungsaufwand Seite 146
Abwesenheitsstruktur Absenzquote Z.B. Unfall etc.	$\frac{\text{Abwesende nach Ursachen oder nach Stunden} \times 100}{\text{Summe der Beschäftigten}}$	urs-beratung ; Abwesenheitsstruktur
Altersversorgungsanspruch (in Euro pro Mitarbeiter)	$\frac{\text{Gesamtwert der Zusagen für betriebliches Altersruhegeld}}{\text{Anzahl der Mitarbeiter}}$	Handbuch;
Anteil weiblicher/männlicher Mitarbeiter (in Prozent)	$\frac{\text{Beschäftigte Frauen oder Männer} \times 100}{\text{Gesamtzahl der Beschäftigten}}$	Handbuch; Kennzahl
Anzahl der Blindbewerbungen Spontanbewerbungen		100 Kennzahlen Blindbewerbungen
Anzahl besetzter Führungspositionen aus dem eigenen Unternehmen		Personalkennzahlen
Anzahl Bewerber pro Stellenanzeige		100 Kennzahlen
Anzahl von Versetzungswünschen		Bewerber
Anzahl Personalabgänge nach Kündigungsgründen		
Anzahl Mitarbeitergespräche		
Arbeitsmengen-Produktivität	$\frac{\text{Stück Erzeugnisse}}{\text{Anzahl Mitarbeiter}}$	Handbuch;
Arbeitsplatzstruktur (in Prozent)	$\frac{\text{Anzahl der Teilzeitarbeitsplätze} \times 100}{\text{Gesamtzahl der Arbeitsplätze}}$	Handbuch; Arbeitsplatzstruktur

KENNZAHL	FORMEL	HYPERLINK
Arbeitsunfallkosten (in Euro)	Innerbetriebliche Kosten + außerbetriebliche Kosten	Handbuch; Personalkennzahlen
Arbeitsvolumen	$\frac{\text{Benötigte Arbeitsstunden (Arbeitsvolumen)}}{\text{Verfügbare Stunden pro Mitarbeiter (Arbeitszeit)}}$	Handbuch;
Ausbildungsquote (in Prozent)	$\frac{\text{Anzahl der Auszubildenden} \times 100}{\text{Anzahl der Mitarbeiter}}$	Handbuch;
Belegschaftsstruktur	$\frac{\text{Mitarbeiter je Gehaltsgruppe} \times 100}{\text{Gesamtzahl der Mitarbeiter}}$	Belegschaftsstruktur
Behindertenanteil (in Prozent)	Anzahl der Mitarbeiter	Handbuch; Kennzahl Seite 304
Beschäftigungsgrad	$\frac{\text{Ist-Beschäftigung} \times 100}{\text{Planbeschäftigung}}$	urs-beratung
Beschaffungskosten oder Besetzungskosten (intern und externe Kosten) einer Stelle pro Personalzugang		100 Kennzahlen Personalcontrolling
Beschäftigungsstruktur	$\frac{\text{Anzahl z.B. Schlosser} \times 100}{\text{Summe der Beschäftigten}}$	urs-beratung
Betriebliches Vorschlagswesen	Anzahl der eingereichten Vorschläge Summe der Prämien an Mitarbeiter Wert der Ersparnisse Einsparungsquote	Personalkennzahlen
Betriebliches Vorschlagswesen/Einreicherstruktur (in Prozent)	$\frac{\text{Einreicher mit gleichem Merkmal} \times 100}{\text{Gesamtzahl der Einreicher}}$	Handbuch;
Bewerber pro Ausbildungsplatz	$\frac{\text{Anzahl der Bewerber}}{\text{Anzahl der Ausbildungsplätze}}$	Handbuch; Bewerber: Personalcontrolling
Bildungsmaßnahmen-Struktur (in Prozent)	$\frac{\text{Anzahl der Bildungsmaßnahmen eines bestimmten Merkmals}}{\text{Gesamtzahl der Bildungsmaßnahmen}}$	Handbuch;

KENNZAHL	FORMEL	HYPERLINK
Cash-Flow je Mitarbeiter		QM Guide
Durchschnittliche Krankheitsdauer		o.V.
Durchschnittliche Zahl der Mitarbeiterbeurteilungen		100 Kennzahlen
Durchschnittsalter der Belegschaft (in Jahren)	$\frac{\text{Summe der Lebensdauer der Beschäftigten}}{\text{Zahl der Beschäftigten}}$	Handbuch; Kennzahl: Durchschnittsalter der Belegschaft
Durchschnittskosten je Überstunde	$\frac{\text{Überstundenkosten}}{\text{Anzahl der Überstunden}}$	Handbuch; Personalkennzahlen
Durchschnittliche Anzahl der Überstunden	$\frac{\text{Summe aller Ist-Arbeitsstunden} - \text{Summe aller Soll-Stunden}}{\text{Summe Vollzeitäquivalente}}$	100 Kennzahlen Überstunden Seite 112
Durchschnittliche Vakanzdauer bis zur Stellenbesetzung	$\frac{\text{Summe der Monate aller Vakanzten}}{\text{Anzahl der Einstellungen}}$	Vakanzdauer
Durchschnittlicher Stundenlohn	$\frac{\text{Gesamtlöhne}}{\text{Summe Lohnstunden}}$	beratersoftware
Effektivität der Einstellungen (in Menge/Mitarbeiter)	$\frac{\text{Einstellungen}}{\text{Beschaffungsmitarbeiter}}$	Handbuch;
Effektivität der Personalbeschaffungsvorgänge (in Menge/Mitarbeiter); der Beschaffungswege	$\frac{\text{Beschaffungsvorgänge}}{\text{Beschaffungsmitarbeiter}}$	Handbuch; Personalcontrolling
Effektivität der Vorstellungen (in Menge/Mitarbeiter)	$\frac{\text{Vorstellungen}}{\text{Beschaffungssmitarbeiter}}$	Handbuch; Vorstellungen
Einstellungseffizienz (in Prozent)	$\frac{\text{Einstellungen} \times 100}{\text{Beschaffungsweg}}$	Handbuch; Einstellungseffizienz
Einstellungsquote (in Prozent)	$\frac{\text{Anzahl der Einstellungen} \times 100}{\text{Gesamtmitarbeiterzahl}}$	Handbuch; Einstellungsquote
Entsendungsquote (in Prozent)	$\frac{\text{Anzahl der ins Ausland entsandten Mitarbeiter} \times 100}{\text{Gesamtzahl der Mitarbeiter}}$	Handbuch; Entsendungsquote

KENNZAHL	FORMEL	HYPERLINK
Fehlzeiten je Mitarbeiter / Kostenstelle Bereich/ Unternehmen	$\frac{\text{Fehlzeiten} \times 100}{\text{Sollstunden}}$	beratersoftware
Fluktuationskosten (in Euro)	$\begin{aligned} &\text{Ausstellungskosten} + \text{Einstellungskosten} \\ &= \\ &(\text{Kosten der Minderleistung} + \text{Abwicklungskosten}) + \\ &(\text{Anwerbungskosten} + \text{Auswahlkosten} + \text{Einarbeitungskosten}) \end{aligned}$	Handbuch; luktuationskosten
Fluktuationsrate (in Prozent)	$\frac{\text{Aufgelöste Arbeitsverhältnisse} \times 100}{\text{Anzahl der Einstellungen}}$	Handbuch; Personalkennzahlen
Frühfluktuationsrate (in Prozent)	$\frac{(\text{Aufgelöste Arbeitsverhältnisse im Betrachtungszeitraum } i) \times 100}{\text{Anzahl der Einstellungen}}$	Handbuch; urs-beratung
Inseratskosten pro Jahr		
Jahresurlaubsverteilung (in Prozent)	$\frac{(\text{Anzahl der genommenen Urlaubstage im Monat } y) \times 100}{\text{Gesamtzahl der den Mitarbeitern zustehenden Urlaubstage eines Jahres}}$	Handbuch;
Krankheitsquote / Krankenstand (in Prozent) oder auch Anzahl der Kranken	$\frac{\text{Durch Krankheit bedingte Fehltag} \times 100}{\text{Soll-Arbeitszeit in Tagen}}$	Handbuch; urs-beratung
Kündigungsstruktur Z:B. ordentliche/fristlose Kündigung etc	$\frac{\text{Anzahl der } \dots \times 100}{\text{Gesamtabgänge}}$	Autor
Leistungsgrad (in Prozent)	$\frac{\text{Ist-Leistung} \times 100}{\text{Normalleistung}}$	Handbuch;
Leitungsspanne	$\frac{\text{Führungskraft}}{\text{Anzahl unterstellter Mitarbeiter}}$	Handbuch; dr-kopp
Lohnformenstruktur	$\frac{(\text{Anzahl der Mitarbeiter in Lohngruppe } Y) \times 100}{\text{Gesamtzahl der Mitarbeiter}}$	Handbuch; Lohnformenstruktur – HREconomics
Lohnniveau Durchschnittliches	$\frac{\text{Personalaufwand}}{\text{Mitarbeiter}}$	beratersoftware

KENNZAHL	FORMEL	HYPERLINK
Mitarbeiter-Erfolgsbeteiligung (in Euro pro Mitarbeiter)	$\frac{\text{Aufwendungen für Erfolgsbeteiligung}}{\text{Anzahl der Mitarbeiter}}$	Handbuch; Erfolgsbeteiligung
Mitarbeiterstruktur auch Grundstruktur z.B. Unproduktive, Angestellte etc	$\frac{\text{Unproduktive Mitarbeiter oder andere Gruppen}}{\text{Gesamtanzahl Mitarbeiter}}$	beratersoftware
Netto-Personalbedarf (in Euro pro Person)	$\begin{aligned} & \text{Brutto-Personalbedarf} \\ - & \text{Personalabstand im Zeitpunkt} \\ + & \text{Abgänge} \\ - & \text{feststehende Zugänge} \\ = & \text{Netto-Personalbedarf} \end{aligned}$	Handbuch;
Nutzungsgrad betrieblicher Sozialeinrichtungen (in Prozent)	$\frac{(\text{Anzahl Benutzer der Sozialeinrichtung Y}) \times 100}{\text{Anzahl der Mitarbeiter}}$	Handbuch; Sozialeinrichtungen
Personalaufwandsstruktur	$\frac{\text{Personalaufwand für} \times 100}{\text{Summe Personalaufwand}}$	urs-beratung
Personalaufwandsquote	$\frac{\text{Personalkosten}}{\text{Gesamtleistung oder Umsatz}}$	urs-beratung
Personalbeschaffungseffizienz (in Prozent)	$\frac{\text{Bewerbungen} \times 100}{\text{Beschaffungsweg}}$	Handbuch;
Personalbeschaffungskosten (in Euro pro Eintritt)	$\frac{\text{Gesamtkosten der Personalbeschaffung}}{\text{Anzahl der Einstellungen}}$	Handbuch;
Personaldeckungsgrad (in Prozent)	$\frac{\text{Tatsächliche Einstellungen} \times 100}{\text{Benötigte Anzahl an (neuen) Mitarbeitern}}$	Handbuch;
Personalentwicklungskosten-Anteil (in Prozent)	$\frac{\text{Personalentwicklungskosten} \times 100}{\text{Gesamtpersonalkosten}}$	Handbuch;
Personalfreisetzung	Sozialplankosten je Mitarbeiter oder Abfindungen je Mitarbeiter	Autor
Personalkosten je Stunde (in Euro)	$\frac{\text{Betriebliche Personalkosten}}{\text{Anzahl der geleisteten Arbeitsstunden}}$	Handbuch;

KENNZAHL	FORMEL	HYPERLINK
Personalkosten pro Berichtszeitraum (in Euro pro Mitarbeiter)	$\frac{\text{Betriebliche Personalkosten}}{\text{Anzahl der Mitarbeiter}}$	Handbuch;
Personalkosten (in Prozent) der Wertschöpfung		Personalkennzahlen
Personalkostenart Personalkostenstruktur	Je Kostenart im Verhältnis zum Gesamtpersonalaufwand	Personalkostenstruktur
Personalkostenintensität (in Prozent)	$\frac{\text{Personalkosten} \times 100}{\text{Umsatz}}$	Handbuch;
Pro Kopf-Kennzahlen	$\frac{\text{Betriebsleistung/Rohertrag}}{\text{Je Produzierenden oder Gesamtzahl Mitarbeiter}}$	beratersoftware
Prüfungsergebnisstruktur (in Prozent)	$\frac{(\text{Anzahl der Abschlüsse mit Note } y) \times 100}{\text{Gesamtzahl der Abschlüsse}}$	Handbuch;
Qualifikationsstruktur	$\frac{\text{Anzahl der Mitarbeiter einer bestimmten Qualifikationsstufe} \times 100}{\text{Gesamtzahl der Mitarbeiter}}$	Kennzahl
Qualifikationsstruktur (in Prozent)	$\frac{\text{Anzahl der Mitarbeiter einer bestimmten Qualifikationsstufe} \times 100}{\text{Gesamtzahl der Mitarbeiter}}$	Handbuch;
Realisierungsquote der Verbesserungsvorschläge (in Prozent)	$\frac{\text{Realisierte Verbesserungsvorschläge} \times 100}{\text{Vorschläge}}$	Handbuch; Realisierungsquote
Rechtsstreitigkeiten	Anzahl und Kosten	Autor
Sozialeinrichtungsaufwand (in Euro pro Mitarbeiter)	$\frac{\text{Aufwendung für betriebliche Sozialeinrichtungen}}{\text{Anzahl der Mitarbeiter}}$	Handbuch;
Sozialplankosten (in Euro pro Mitarbeiter)	$\frac{\text{Summe der Sozialplankosten}}{\text{Anzahl der betroffenen Mitarbeiter}}$	Handbuch;
Übernahmequote (in Prozent)	$\frac{\text{Anzahl der übernommenen Ausgebildeten} \times 100}{\text{Anzahl der abgeschlossenen Ausbildungen}}$	Handbuch; Personalkennzahlen
Überstundenquote (in Prozent)	$\frac{\text{Überstunden} \times 100}{\text{Gesamte Arbeitsstunden}}$	Handbuch;

KENNZAHL	FORMEL	HYPERLINK
Umsatz pro Mitarbeiter	$\frac{\text{Umsatz}}{\text{Anzahl der Mitarbeiter}}$	
Unfall-Ausfallzeit (in Prozent)	$\frac{\text{Zahl der Unfall bedingten Ausfalltage} \times 100}{\text{Anzahl der Arbeitstage}}$	Handbuch;
Unfallhäufigkeit (in Prozent)	$\frac{\text{Anzahl der Unfälle} \times 100}{\text{Anzahl der Mitarbeiter}}$	Handbuch;
Unfallschweregrad (in Stunde/Unfallopfer)	$\frac{\text{Anzahl der Unfall bedingten Ausfallstunden}}{\text{Anzahl der Unfallopfer}}$	Handbuch;
Verbesserungsvorschläge / Annahmequote (in Prozent)	$\frac{\text{Zahl der angenommenen Verbesserungsvorschläge} \times 100}{\text{Zahl der eingereichten Vorschläge}}$	Handbuch;
Verbesserungsvorschläge / Durchschnittsprämie (in Euro)	$\frac{\text{Bruttoprämie}}{\text{Prämierte Vorschläge}}$	Handbuch;
Verbesserungsvorschlagsrate (in Prozent)	$\frac{\text{Eingereichte Verbesserungsvorschläge} \times 100}{\text{Anzahl der durchschnittlich beschäftigten Mitarbeiter}}$	Handbuch;
Vorstellungseffizienz (in Prozent)	$\frac{\text{Vorstellungen} \times 100}{\text{Beschaffungsweg i}}$	Handbuch; Handbuch;
Vorstellungsquote (in Prozent)	$\frac{\text{Vorstellungen} \times 100}{\text{Bewerbungen}}$	Personalcontrolling
Weiterbildungskosten (in Euro pro Teilnehmer)	$\frac{\text{Summe der Weiterbildungskosten}}{\text{Anzahl Teilnehmer}}$	Handbuch; Personalkennzahlen
Weiterbildungszeit (Tage/Mitarbeiter)	$\frac{\text{Anzahl der Weiterbildungstage}}{\text{Anzahl der Mitarbeiter}}$	Handbuch;

TITEL / INHALT	BEREICH	Homepage	INFORMATION	BEWERTUNG
Personalkennzahlen	Personal	QM Guide	Kennzahl/Formel/Aussagekraft	😊 😊
Personalkennzahlen	Personal	Personalkennzahlen	Umfangreiche Erläuterungen	😊 😊 😊
Personalkennzahlen	Personal	Kennzahlen-handbuch für das ... - Google Bücher	Kennzahlen-handbuch für das Personalwesen	😊 😊 😊
Kennzahlen-Personal	Personal	kennzahlen/personal	Gute und umfangreiche Darstellung	😊 😊 😊
Personalkennzahlen	Personal	Personalkennzahlen	Interessanter Artikel	😊 😊
Personalkennzahlen	Personal	Personalkennzahlen	Kennzahlen zu Personal- und Bildungscontrolling	😊
Personalkennzahlen	Personal	vorlagen	Kennzahlen im wertorientierten Personalcontrolling	😊 😊 😊
Personalkennzahlen	Personal	urs-beratung	Personal Kennzahlen – Eine Auswahl	😊 😊
Personalkennzahlen	Personal	Personalkennzahlen - die wichtigsten im Überblick	Kennzahlen sind eines der wichtigsten Instrumente im Controlling	😊 😊
Personalkennzahlen	Personal	boeckler	Umfangreiche darstellung	😊 😊
Personalkennzahlen	Personal	publikationen-Personalkennzahlen	Die 20 wichtigsten Personalkennzahlen	😊 😊

TITEL / INHALT	BEREICH	HOMEPAGE	INFORMATION	BEWERTUNG
Personalkennzahlen	Personal	Wichtige Personalkennzahlen — management-praxis.de Kostenpflichtiges Internetportal	Personalkennzahlen helfen, Ihr Unternehmen zu führen, zumindest dann, wenn Sie Ihre Personalkennzahlen gezielt nach Aussagekraft für Ihr Unternehmen auswählen.	☺ ☺
Kennzahlen Personalmanagement	Personal	Kennzahlen-Personal	kostenlos aktuelle Informationen und Praxis-Tools zum Personalmanagement	☺ ☺
Personalwirtschaft	Personal	Kennzahl	Buchauszug	☺ ☺
Controlling	Personal	Kennzahlen	Buchauszug	☺
Personalkennzahlen	Personal	Kennzahlen in Kürze	Umfangreiche Sammlung	☺ ☺ ☺
Personalmanagement	Personal	Arbeitsunterlagen Personalkennzahlen	Detaillierte Darstellung	☺ ☺ ☺
Personalkennzahlen	Personal	Kennzahlen, Martin Grothe, Institute of Electronic Business e.V.	Auch ein Teil zu Personalkennzahlen	☺ ☺ ☺

Literatur zu Personalkennzahlen:

TITEL	BEWERTUNG	INFORMATION	PREIS (€)	ISBN
Das große Handbuch Kennzahlen zur Unternehmensführung , mit CD; 3.Auflage,2006, 566 Seiten	☺ ☺ ☺	325 Kennzahlen nach Bereichen werden (<i>Auch Personalkennzahlen</i>) erläutert mit Bezeichnung, Formel, Aussage, Herkunft, Gründe für Veränderungen. Besonders empfehlenswert	119,90	3636030655
100 Personalkennzahlen, 1.Auflage, 2005, 144 Seiten	☺ ☺ ☺	„Einblicke, wie Effizienz und Effektivität im Personalwesen gemessen werden können, um die Leistungsfähigkeit von zu verbessern.“ Formel. Erläuterung, Vor- und Nachteile.	14,90	3980946169
Betriebswirtschaftliche Kennzahlen, 1.Auflage,2008, 331 Seiten	☺ ☺ ☺	(<i>Auch Personalkennzahlen</i>)Formeln, Aussagekraft, Sollwerte, Ermittlungsintervalle. Sie erfahren, wie Sie mit diesen Kennzahlen arbeiten und welche Aussagen und Zielsetzungen mit den einzelnen Kennzahlen verbunden sind. Besonders empfehlenswert aufgrund des Inhalts und des einmaligen Preis-Leistungsverhältnisses.	29,80	3486238884
Kennzahlen-Handbuch für das Personalwesen	☺ ☺ ☺	Die wichtigsten Kennzahlen für die HR-Praxis Hintergrundinformationen und Umsetzungshilfen Interpretations- ... und Berichtswesen	46,00	3952324655
Lexikon des Personalmanagements 2.Auflage,2002, 688 Seiten	☺ ☺	Über 1000 Begriffe zu Instrumenten, Methoden und rechtlichen Grundlagen betrieblicher Personalarbeit	19,00	3423058722

TITEL	BEWERTUNG	INFORMATION	PREIS (€)	ISBN
Kennzahlen für die Personalentwicklung; 1.Auflage;2007; 409 Seiten		der Forscher findet sowohl einen Überblick über die bislang erfolgte Forschung mit einer Darstellung von mehr als 200 Kennzahlen	59,90	3835005626
Leistungsfähigkeit eines kennzahlengestützten Personalcontrolling; 1.Auflage; 2002; 92 Seiten	☺	In dieser Studie wird die Anwendbarkeit von Kennzahlen im Personalcontrolling untersucht. Dafür werden ausgewählte Kennzahlen diskutiert.	29,50	3832432744